

リコールテレビドアホンご愛用のお客様にお詫びと無償点検・交換のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が 2012 年 7 月から 2012 年 12 月に製造したテレビドアホンの 4 品番の一部におきまして、基板に搭載した部品の劣化により、発煙に至る可能性があることが判明しました。

弊社としましては、お客様に安心してご使用いただくために、無償で点検および室内側モニター親機の交換を実施させていただきます。なお、この不具合発生時に、異臭・発煙・異音などの現象はありますが、本体からの発火や拡大被害に至る危険性はないと判断しています。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、製品の品番および製造番号をご確認の上、下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

また 2012 年 7 月から現在までに、対象となる製品を修理されたお客様におかれましても、リコールの対象の可能性がありますので、ご連絡をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫びいたします。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2021 年 12 月 1 日

パナソニック株式会社

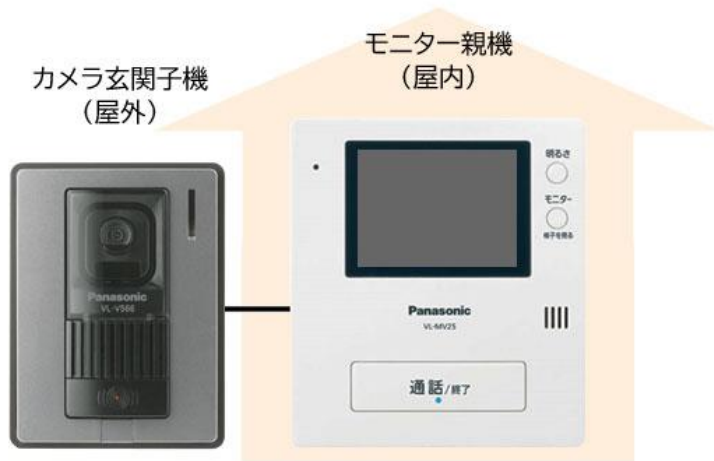
対象となる製品

- ・ パナソニック製 テレビドアホン：4 機種
- ・ 対象製造年月： 2012 年 7 月～2012 年 12 月

セット品番※1	モニター親機品番	対象製造番号 (保証書による確認)	対象となる製造記号 (カメラ玄関子機による確認)
VL-SV18K	VL-MV18	・ 2G***** ・ 2H***** ・ 2I***** ・ 2J***** ・ 2K***** ・ 2L***** のいずれか	LG
VL-SV20X	VL-MV20		LH
VL-SV25K	VL-MV25		LI
VL-SV25X			LJ
			LK
		LL	
			のいずれか

※1. モニター親機とカメラ玄関子機のセット品番で、保証書に記載された品番です。

※ 販売店により取り扱いのない品番があります。



また2012年7月から現在までに、対象となる製品を修理されたお客様におかれましても、リコールの対象の可能性があるので、お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

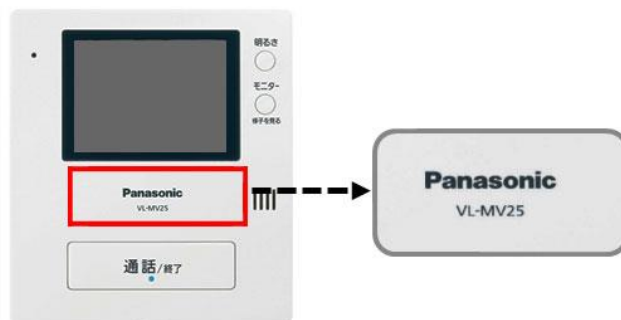
対象となる製品の確認方法

お客様にご確認いただく手順

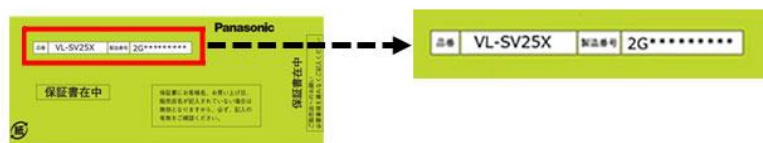
1. 手順(1)：室内側モニター親機で対象製品の品番をご確認ください。
2. 手順(2)：保証書にて製造番号をご確認ください。

なお、保証書による「製造番号」のご確認ができない場合は、[下記のお問い合わせ先](#)までご連絡いただきますようお願いいたします。

手順(1) 室内側モニター親機で「モニター親機品番」を確認



手順(2) 保証書で「製造番号」を確認



対象製品のご確認箇所

※ カメラ玄関子機(屋外)でも対象製品をご確認いただけます。

お問い合わせ先

テレビドアホン市場対策室(お客様専用窓口)

電話(フリーダイヤル) 0120-878-182

【受付時間】

- 2022年2月28日まで:9時~17時(毎日)
- 2022年3月1日以降:9時~17時(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)